

Les séminaires du CRET-LOG

Benyamin Shajari

**Au-delà de la complémentarité des contrats et de la confiance :
quand la transparence de l'information est-elle importante ?**

Jeudi 20 mars 2025 - 10h30 – 12h00

Salle de réunion du CRET-LOG, Campus Gaston Berger, bâtiment E

Benyamin Shajari¹ interviendra sur la base d'un article soumis à **l'International Journal of Operations and Production Management**, avec Sébastien Brion², Kostats Selviaridis³.

Le texte ci-dessous est un résumé en français de l'article

Objectif : Nous étudions l'efficacité de la transparence de l'information (INT), en complément des contrats et de la confiance, en termes de performance opérationnelle dyadique (acheteur-fournisseur) dans des conditions de complexité des tâches et de spécificité des actifs.

Méthodologie : Nous utilisons une approche d'analyse de données qualitatives par ensembles flous (FsQCA), en nous appuyant sur un ensemble de 204 responsables des fonctions logistique, achats et ventes. La conception de l'étude intègre une enquête en ligne, diffusée via LinkedIn.

Résultats : L'INT est particulièrement efficace en présence d'une grande complexité des tâches, où elle complète la coordination contractuelle et la confiance et contribue à réduire les coûts de renégociation ex post et à atténuer l'opportunisme. L'INT n'est pas toujours nécessaire en présence de spécificité des actifs ; pour les tâches simples, en particulier, le contrôle contractuel et la confiance sont des mécanismes suffisants pour favoriser l'amélioration de la performance opérationnelle dyadique.

Originalité : L'étude contribue à la recherche examinant les interactions entre INT, contrats et confiance en montrant que l'INT n'est qu'une condition périphérique inutile lorsque les tâches de transaction sont simples. Les résultats étendent également la littérature sur la gouvernance inter-organisationnelle en montrant que l'efficacité de l'INT dépend du niveau de complexité des tâches et de la spécificité des actifs.

Implications pratiques : Les gestionnaires doivent tenir compte du niveau de complexité des tâches lors de la conception de la combinaison appropriée de mécanismes de gouvernance : l'INT devient importante lorsque les transactions impliquent des tâches complexes. En présence de spécificité des actifs, les investissements INT ne seront probablement rentables que dans le contexte de transactions complexes car ils réduisent les coûts de renégociation et freinent les comportements opportunistes.

Mots-clés : transparence de l'information, mécanismes de gouvernance, complexité des tâches, spécificité des actifs, performance dyadique, FsQCA.

¹ CERIIM, Excelia Business School / CRET-LOG, Aix-Marseille University, France

² CERGAM, Aix-Marseille University, France

³ Lancaster University Management School, United Kingdom